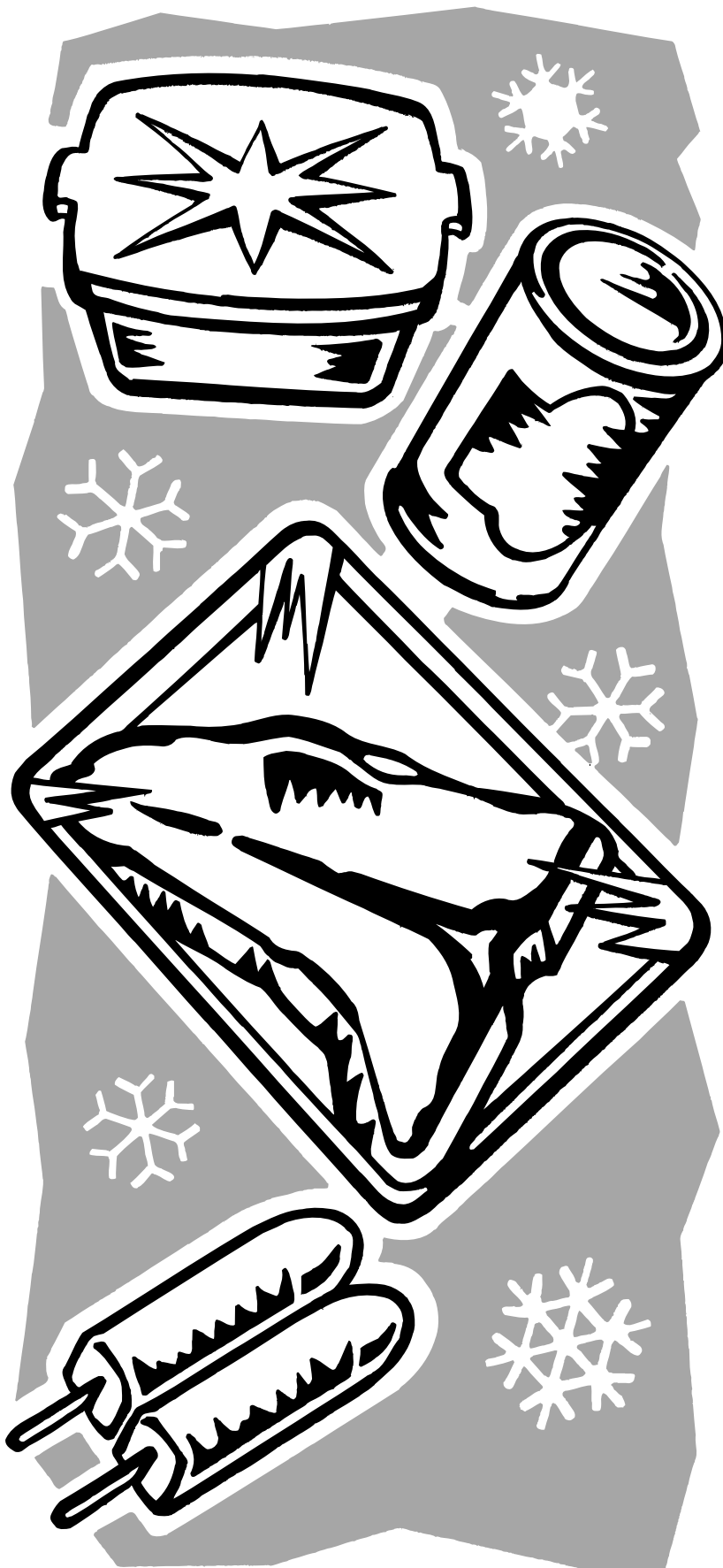




CONGELADOR HORIZONTAL

Manual de Uso y Cuidado

Para preguntas acerca de características, operación, desempeño, accesorios y servicio, llamar al:

01 800 83 00 400

o visite nuestra página de internet:

www.whirlpool.com.mx

ÍNDICE

APLICA SÓLO EN MÉXICO	2
SEGURIDAD DEL CONGELADOR	3
Cómo deshacerse de su congelador viejo	3
INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN	4
Desempaque	4
Requisitos de ubicación	4
Requisitos eléctricos	5
Cubierta de desagüe de la descongelación	5
USO DEL CONGELADOR	5
Uso del control	5
Canasta deslizante	6
Traba de expulsión de la llave	6
Luz de señal	6
CUIDADO DEL CONGELADOR	6
Cómo descongelar y limpiar su congelador	6
Bombillas	7
Cortes de corriente	8
Cuidado para la mudanza	8
LOCALIZACIÓN Y REPARACIÓN DE AVERÍAS	8
PÓLIZA DE GARANTÍA	10
SERVICIO	12

APLICA SOLO EN MÉXICO

COMERCIALIZADO POR

Whirlpool México S.A. de C.V.
Antigua Carretera a Roma Km. 9
Col. El Milagro
Apodaca NL, México
C.P. 66600
Tel: (01) 81-83-29-21-00

FABRICADO POR

WC Wood, S.A. de C.V.
Blvd. La Libertad No. 25, Col. San Antonio de los Bravos
Torreón, Coah. México. C.P. 27058. Tel. (871) 705 25 00

AVISO IMPORTANTE

Estimado Cliente: Para que la conexión de su aparato se efectúe a la mayor brevedad y sin contratiempos, le recomendamos tener listos los requisitos que se indican en la siguiente tabla, según su refrigerador.

REQUISITOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA	CONGELADOR
Voltaje de 127 Volts con fusible de 15 Amperes	•
Contacto de 3 polos	•
Circuito individual para el aparato	•
Regulador de voltaje	•

NOTA: La conexión de su aparato por el Centro de Servicio no incluye la instalación de fontanería, albañilería ni cableado eléctrico.

CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS NOMINALES

MODELOS	CORRIENTE NOMINAL
7EH050FXRQ 7EH070FXRQ 7EH090FXRQ 7EC070RXRQ	3,0 A
7EH150FXTQ 7EH220FXTQ	4,0 A

Frecuencia nominal: 60 Hz

Tensión nominal: 127 V~

ESTE MANUAL DE USO Y MANEJO APLICA PARA LOS SIGUIENTES **MODELOS WHIRLPOOL:**

7EH050FXRQ, 7EH070FXRQ, 7EH150FXTQ
7EH090FXRQ, 7EC070RXRQ, 7EH220FXTQ

SEGURIDAD DEL CONGELADOR

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

! PELIGRO

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

! ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA : Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico, o lesiones personales al usar su congelador siga estas precauciones básicas:

- Conecte este aparato con conexión a tierra.
- No use extensiones eléctricas.
- Desconecte el suministro de energía antes de darle servicio.
- Vuelva a colocar todos los paneles antes de ponerlo a funcionar.
- Remueva las puertas o la tapa de su congelador o refrigerador viejo.
- Use un limpiador no inflamable.
- Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como gasolina, alejados del congelador.
- Use dos o más personas para mover e instalar el congelador.
- Desconecte el suministro de energía antes de instalar la fábrica de hielo (en aquellos modelos que incluyen el juego de instalación de la fábrica de hielo).
- Mantenga fuera del alcance de los niños.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

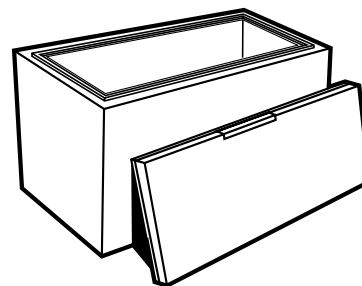
Cómo deshacerse de su congelador viejo

! ADVERTENCIA

Peligro de Asfixia

Remueva las puertas de su congelador o refrigerador viejo.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte o daño al cerebro.



ANTES DE TIRAR SU CONGELADOR O REFRIGERADOR VIEJO, REMUEVA LAS PUERTAS O LA TAPA.

IMPORTANTE: El atrapamiento y asfixia de niños no es un problema del pasado. Los congeladores o refrigeradores tirados y abandonados son un peligro...aún si van a quedar ahí "por unos pocos días. Si Ud. está por deshacerse de su congelador o refrigerador viejo, por favor siga las instrucciones que se dan a continuación para prevenir accidentes.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Desempaque

⚠️ ADVERTENCIA

Peligro de Peso Excesivo

Use dos o más personas para mover e instalar el congelador.

No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.

Cómo quitar los materiales de empaque

- Quite los residuos de cinta y goma de las superficies antes de encender el congelador. Frote un poco de detergente líquido para vajillas sobre la cinta adhesiva con los dedos. Limpie con agua tibia y seque.
- No use instrumentos filosos, alcohol para fricciones, líquidos inflamables, o productos de limpieza abrasivos para eliminar los restos de cinta o de goma. Estos productos pueden dañar la superficie de su congelador. Para más información, vea la sección "Seguridad del congelador".

Cómo mover su congelador:

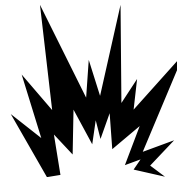
Su congelador es muy pesado. Cuando mueva su congelador para limpiarlo o darle servicio, proteja el piso. Al mover el congelador, siempre tire directamente hacia afuera. No menee el congelador de lado a lado ni lo haga "caminar" cuando lo trate de mover ya que podría dañar el piso.

Limpieza antes del uso

Una vez que usted haya quitado todos los materiales de empaque, limpie el interior de su congelador antes de usarlo. Vea las instrucciones de limpieza en la sección "Cuidado del congelador".

Requisitos de ubicación

⚠️ ADVERTENCIA

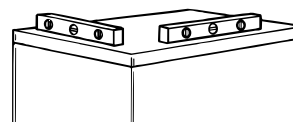


Peligro de Explosión

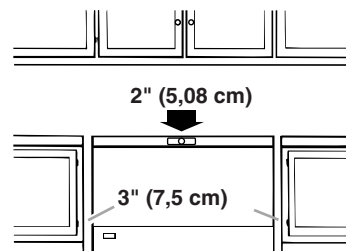
Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como gasolina, alejados del congelador.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión, o incendio.

1. Su congelador funcionará más eficientemente en lugares donde la temperatura normal esté entre 32°F (0°C) y 110°F (43°C).
2. Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como gasolina, alejados del congelador. No instale el congelador cerca de un horno, radiador u otra fuente de calor.
3. Verifique la resistencia del piso antes de instalar su congelador. Debe sostener el peso del congelador cuando esté completamente cargado de alimentos.
4. Nivele el congelador de lado a lado, y de frente hacia atrás, para que la tapa quede sellada correctamente. Use calzas para levantar el congelador, si fuera necesario.



5. Deje un espacio de aire de por lo menos 3 pulg. (7,5 cm) en ambos lados del congelador y 2 pulg. (5,08 cm) entre la parte posterior del congelador y la pared. Deje espacio encima del congelador para abrir la tapa.



6. No deberá ser necesario quitar la tapa durante la instalación. Si por algún motivo las bisagras necesitan un ajuste, fíjese en la etiqueta que está detrás de su congelador y póngase en contacto con una compañía de servicio designada.

NOTA: No cubra el congelador con artículos tales como frazadas, sábanas, manteles, etc. Esto reducirá la circulación del aire.

Requisitos eléctricos

ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte este aparato con conexión a tierra.

No use extensiones eléctricas.

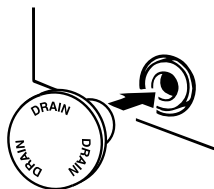
No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Método de conexión a tierra recomendado

Se requiere una fuente de energía eléctrica debidamente aterrizada de 127 V ~, 60 Hz con fusibles de 15 ó 20 A. Se recomienda que use un circuito separado sólo para su congelador. Use un toma corriente que no se pueda apagar con un interruptor. No use un cable de extensión.

Cubierta de desagüe de la descongelación (en algunos modelos)

1. Quite la cubierta de desagüe de la descongelación del paquete informativo.
2. Empuje la cubierta de desagüe en el orificio de desagüe, como se ilustra.

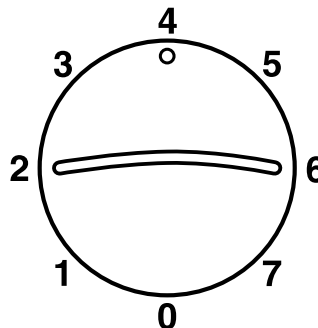


USO DEL CONGELADOR

Uso del control

Gire el control de la temperatura del congelador a 4. Este ajuste ha sido diseñado para mantener la temperatura a 0°F (-17,8°C) o cercana a ésta, bajo condiciones normales de funcionamiento.

Deje que el congelador se enfríe durante 6 a 8 horas antes de llenarlo con alimentos congelados. Deje que el congelador se enfríe durante la noche antes de agregar una gran cantidad de alimentos sin congelar. Nunca agregue más de 2 a 3 libras (907 a 1350 g) de alimentos sin congelar por pie cúbico de espacio en el congelador.



NOTA: Cuando se haya puesto a funcionar el congelador por primera vez, el compresor funcionará constantemente hasta que se haya enfriado el gabinete. Puede tomar hasta 6 u 8 horas (o más), dependiendo de la temperatura ambiental y la cantidad de veces que se haya abierto la tapa del congelador.

Después de que se haya enfriado el gabinete, el compresor se encenderá y se apagará según sea necesario, para así mantener el congelador en la temperatura adecuada.

Es posible que sienta que el exterior del congelador se calienta. Esto es normal. El congelador ha sido diseñado de tal manera que su función principal es la de quitar el calor de los paquetes y del espacio de aire que está dentro del congelador. El calor se traspasa al aire de la habitación, haciendo que se sienta que el exterior del congelador está caliente.

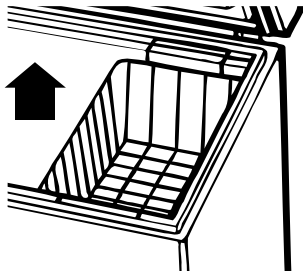
Cómo ajustar el control de temperatura

- Gire el control a un número más alto para temperaturas más frías.
- Gire el control a un número más bajo para temperaturas menos frías.

Canasta deslizable

Guarde paquetes pequeños en la canasta para evitar que se pierdan en el fondo del congelador. Se puede deslizar la canasta de un lado al otro, o se la puede quitar al poner o quitar alimentos que se encuentren debajo de la canasta.

Para quitar la canasta, levántela directamente hacia arriba y hacia afuera. Para volver a poner la canasta, bájela para ponerla en su lugar.



Traba de expulsión de la llave (en algunos modelos)

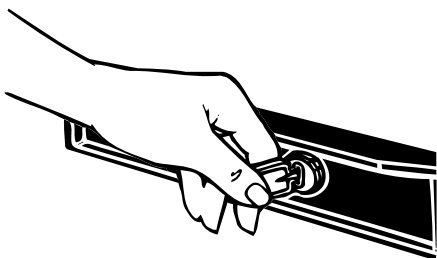
⚠ ADVERTENCIA

Peligro de atrapamiento

Mantenga fuera del alcance de los niños.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, asfixia o congelación.

Si su congelador está equipado con una traba, se reducirá enormemente el riesgo de que los niños se queden atrapados. Para trabar o destrabar el congelador, usted deberá mantener la llave en la traba mientras la está girando. La traba está provista de un resorte que impide que la llave se quede en la traba.



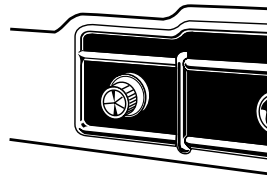
Si se pierde la llave, póngase en contacto con su distribuidor para obtener una llave de repuesto. Cuando solicite una llave de repuesto, siempre proporcione el número del modelo y de la serie del congelador.

Luz de señal

(en algunos modelos)

La luz de señal le asegura que el congelador esté funcionando. Si la luz de señal no está encendida, revise inmediatamente lo siguiente:

- Corte de corriente.
- Un cable eléctrico desenchufado.
- Un fusible quemado o cortacircuitos disparado.
- Una luz de señal quemada.



CUIDADO DEL CONGELADOR

Cómo descongelar y limpiar su congelador

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Explosión

Use un limpiador no inflamable.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

Descongele y limpie su congelador cuando se acumule una cantidad aproximada de hielo de ¼ pulg. (6 mm) de espesor. La descongelación y la limpieza completas deben hacerse por lo menos una vez al año. En zonas de mucha humedad es posible que deba descongelarse y limpiarse el congelador más seguido.

No use limpiadores abrasivos en su congelador. No use ceras de limpieza, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores que contengan petróleo en las piezas de plástico. Pueden dañarse.

NOTA: Para los modelos que tengan un drenaje del agua de descongelación, la tapa de desagüe debe quitarse antes de descongelar el congelador y volver a ponerse segura después de la descongelación.

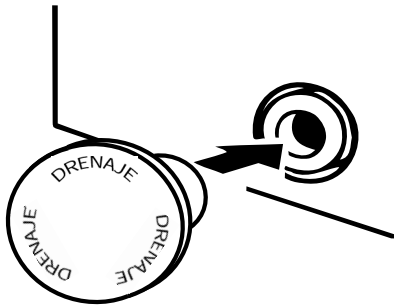
1. Desenchufe el congelador o desconecte el suministro de energía.

2. Saque todos los alimentos congelados. Envuelva los alimentos congelados en varias capas de papel de periódico y cúbralos con una frazada. Los alimentos se mantendrán congelados por varias horas. Usted también puede guardar los alimentos congelados en un pequeño refrigerador, en un refrigerador-congelador adicional o en una zona fresca.

3. Para los modelos con sistema de desagüe:

Quite la cubierta del desagüe jalándola directamente hacia afuera. Luego inserte el adaptador de la manguera (provisto) en la salida del desagüe. Quite el tapón de goma que está dentro del fondo del congelador. Coloque una cacerola debajo del desagüe, o sujete una manguera al extremo enroscado del adaptador de la manguera y dirija el agua hacia un desagüe separado.

NOTA: Fíjese con frecuencia en la cacerola de drenaje para evitar que se desborde. Para facilitar el vaciado, tenga a mano una segunda cacerola.



Para los modelos sin sistema de desagüe:

Quite el agua con una esponja o un cuentagotas grande para eliminar el exceso de agua del fondo del congelador, y vacíela en una cacerola más grande.

4. Coloque cacerolas con agua caliente en el congelador con la tapa abierta, de esta manera el hielo se derretirá más rápido. También ayudará si dirige el aire de un ventilador eléctrico hacia el congelador. No coloque el ventilador ni ningún otro aparato eléctrico en el congelador.

5. Use una rasqueta de plástico para remover el hielo.

NOTA: No use un piolet, un cuchillo ni ninguna otra herramienta con punta filosa para descongelar el congelador. Puede dañarse.

6. Seque el agua de las paredes con una toalla o una esponja.
7. Limpie las paredes interiores con una solución de detergente suave y agua tibia, o 2 cucharadas (0.000026kg) de bicarbonato de sodio por cada cuarto (0.95L) de agua tibia. No use productos de limpieza abrasivos o asperos.
8. Enjuague bien y seque con un paño limpio suave.
9. Use una esponja limpia o un paño suave y detergente en agua tibia para limpiar el exterior del congelador, el revestimiento de la puerta y la empaquetadura.
10. Enjuague bien y seque con un paño limpio suave.
11. Encere las superficies pintadas de metal que están en el exterior del congelador para protegerlas del óxido.

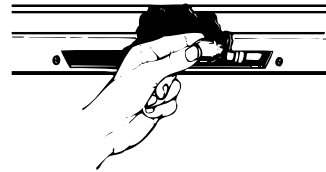
NOTA: No encere las partes de plástico. La cera puede dañarlas.

12. Para los modelos con un drenaje del agua de descongelación, usted deberá remover el adaptador de la manguera y volver a colocar la tapa del desagüe y el tapón de goma en el fondo del congelador.
13. Vuelva a colocar todos los alimentos congelados.
14. Enchufe el congelador o vuelva a conectar el suministro de energía.
15. Vea la sección "Uso del control".

Bombillas (en algunos modelos)

Para reemplazar una luz interna:

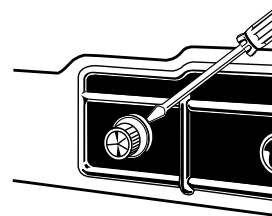
1. Desenchufe el congelador o desconecte el suministro de energía.
2. Alargue la mano hasta tocar la parte de atrás del vidrio de la luz para quitar la bombilla.



3. Reemplace la bombilla con una bombilla para electrodomésticos de 15 W.
4. Enchufe el congelador o vuelva a conectar el suministro de energía.

Para reemplazar la luz de señal:

1. Desenchufe el congelador o desconecte el suministro de energía.
2. Inserte con cuidado el borde de un destornillador debajo del borde de metal de la cubierta de luz para desensamblarla.



3. Desenchufe la luz de señal quemada y reemplácela con una nueva.

NOTA: Se puede ordenar bombillas de señal a su compañía de servicio designada.

4. Encaje a presión la cubierta de luz y el ensamblaje en su lugar.
5. Enchufe el congelador o vuelva a conectar el suministro de energía.

Cortes de corriente

Si hay un corte de corriente en su casa, llame a la compañía de electricidad y pregunte por cuánto tiempo continuará el corte de luz.

1. Si no va a haber electricidad por 24 horas o menos, mantenga el congelador cerrado para que los alimentos se mantengan congelados.
2. Si el corte de electricidad va a durar más de 24 horas:
 - a) Saque todos los alimentos congelados y guárdelos en una conservadora de comida congelada.
O
 - b) Ponga 2 libras (0.907kg) de hielo seco en el congelador por cada pie cúbico (28.32L) de espacio en su congelador. Esto mantendrá los alimentos congelados de dos a cuatro días
O
 - c) Si no tiene conservadora de alimentos ni hielo seco, use todos los alimentos perecederos de una vez.

RECUERDE: Un congelador lleno se mantiene frío por más tiempo que uno a medio llenar. Un congelador lleno de carne se mantiene frío por más tiempo que uno lleno de alimentos de pastelería. Si Ud. ve que los alimentos contienen cristales de hielo, se pueden volver a congelar, pero la calidad y el sabor pueden afectarse. Si el alimento no está en buenas condiciones, deséctelo.

Cuidado para la mudanza

1. Saque todos los alimentos congelados y empáquelos en hielo seco.
2. Desenchufe el congelador y límpielo completamente.
3. Cierre el congelador con cinta adhesiva y asegure el cable eléctrico al gabinete con cinta adhesiva.

Cuando llegue a la casa nueva, refiérase a las secciones "Instrucciones de instalación" y "Uso del congelador" para obtener información sobre la instalación y cómo ajustar los controles.

LOCALIZACIÓN Y REPARACIÓN DE AVERÍAS

Primero pruebe las soluciones sugeridas aquí para evitar el costo innecesario del servicio...

Su congelador no funciona

- ¿Está desconectado el cable eléctrico? Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
 - ¿Se quemó un fusible de la casa o se disparó un disyuntor? Reemplace el fusible o arregle el cortacircuitos.
 - ¿Se ha fijado el control de temperatura a un ajuste con número? Vea la sección "Uso del control".
-

Las luces no funcionan

- ¿Está desconectado el cable eléctrico? Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
 - ¿Está floja una bombilla? Gire el control del congelador a OFF (Apagado). Desconecte el congelador del suministro de energía. Quite cuidadosamente la bombilla y vuelva a insertarla. Luego reconecte el congelador al suministro de energía y vuelva a fijar el control del congelador.
 - ¿Se quemó una bombilla? Reemplácela con una bombilla para electrodomésticos del mismo tamaño, forma y vatiaje. Vea la sección "Bombillas".
-

Parece que el motor funciona excesivamente

- ¿Hay demasiado hielo, o hay un paquete que evita que se cierre la puerta o la tapa? Descongele y limpie el congelador, o mueva el paquete para que la tapa cierre correctamente.
- ¿Está la temperatura ambiente más caliente de lo normal? En condiciones de calor, el motor funciona por períodos más largos. Cuando la temperatura ambiente es normal, el motor funciona entre 40% y 80% del tiempo. Bajo condiciones más calientes, puede funcionar por aún más tiempo.

- **¿Se acaba de agregar una gran cantidad de alimentos al congelador?** Agregar grandes cantidades de alimentos hace que se caliente el congelador. Es normal que el motor funcione por períodos más prolongados para volver a enfriar el congelador. No agregue al congelador más alimentos de los que se puedan congelar en 24 horas por vez - aproximadamente de 2 a 3 lbs (0,9 a 1,4 kg) por pie cúbico de espacio en el congelador.
- **¿Se abre la tapa a menudo?** Cuando esto ocurre, el motor puede funcionar por períodos más largos. Para ahorrar energía, trate de sacar todo lo que necesite del congelador de una vez, mantenga los alimentos ordenados para que sean fáciles de encontrar y cierre la tapa una vez que haya sacado los alimentos.
- **¿Se ha ajustado el control correctamente de acuerdo con las condiciones circundantes?** Vea la sección “Uso del control”.
- **¿La tapa no está completamente cerrada?** Cierre la tapa con firmeza. Si no se cierra completamente, vea “La puerta o tapa no cierra completamente” más adelante en esta sección.
- **¿Está bien sellada la empaquetadura de la tapa?** Llame a una persona calificada o a un técnico.
- **¿Hay suficiente circulación de aire alrededor del congelador?** Vea la sección “Requisitos de ubicación”.

NOTA: Si el problema no se debe a ninguna de las razones mencionadas arriba, recuerde que su nuevo congelador funcionará por períodos más largos que su congelador anterior debido al motor de alto rendimiento.

La temperatura está demasiado caliente

- **¿Se abre la tapa a menudo?** Sea consciente de que el congelador se calienta cuando esto ocurre. Para mantener el congelador frío, trate de sacar todo lo que necesite del congelador de una vez, mantenga los alimentos ordenados para que sean fáciles de encontrar y cierre la tapa una vez que haya sacado los alimentos.
- **¿Se acaba de agregar una gran cantidad de alimentos al congelador?** Agregar grandes cantidades de alimentos hace que se caliente el congelador. Pueden transcurrir varias horas para que el congelador recupere su temperatura normal.
- **¿Se ha ajustado el control correctamente de acuerdo con las condiciones circundantes?** Vea la sección “Uso del control”.

La puerta o tapa no cierra completamente

- **¿Hay paquetes de comida que impiden que se cierre la tapa o la puerta?** Ordene los recipientes de manera que queden más juntos y ocupen menos espacio.
- **¿Están las empaquetaduras sucias o pegajosas?** Limpie las empaquetaduras de acuerdo con las instrucciones en la sección “Cuidado del congelador”.
- **¿Se balancea el congelador o parece inestable?** Nivela el congelador. Vea la sección “Requisitos de ubicación”.

Es difícil abrir la tapa

- **¿Están las empaquetaduras sucias o pegajosas?** Limpie las empaquetaduras de acuerdo con las instrucciones en la sección “Cuidado del congelador”.

El congelador hace clic pero no funciona

- **¿Hubo un corte de corriente?** Desenchufe el congelador por 30 minutos para permitir que el sistema de refrigeración se equilibre. Durante este período, mantenga la tapa cerrada siempre que sea posible.

PÓLIZA DE GARANTÍA



WHIRLPOOL MÉXICO, S.A. DE C.V.

Antigua carretera a Roma km 9, Col. Milagro, Apodaca, N.L. México C.P. 66600, tel. (01-81) 83-29-21-00, en los términos de esta póliza, garantiza al comprador y usuario del refrigerador identificado en la presente póliza, exclusivamente lo siguiente:

AMPARA LOS SIGUIENTES MODELOS:

7EH050FXRQ, 7EH070FXRQ, 7EH150FXTQ

7EC070FXRQ, 7EH090FXRQ y 7EH220FXTQ

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:

Defectos de fabricación que impidan total ó parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presenten dentro de los términos de vigencia de esta garantía. En este caso, la reparación se hará sin costo alguno para el comprador o usuario. Si se requiere el reemplazo de alguno de los componentes, piezas o del aparato, asimismo correrá por cuenta del otorgante. Igualmente los gastos de transporte dentro de la red de servicio y mano de obra derivados del cumplimiento de la garantía serán cubiertos por el otorgante.

CONCEPTOS QUE INVALIDAN LA GARANTÍA:

- Cuando el producto se hubiere utilizado en condiciones distintas a las normales. (El refrigerador no es para uso comercial o industrial).
- Cuando el producto no hubiere sido operado de acuerdo con el instructivo de uso y manejo que lo acompaña.
- Cuando el producto hubiere sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Whirlpool Service.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido algún evento amparado por esta póliza, deberá ponerse en contacto con Whirlpool Service a nuestro Centro Nacional de Llamadas, desde Monterrey N.L. y su área conurbada al **(81) 83-29-2100** y desde el interior de la República Mexicana al **01-800-8-300-400**; donde un asesor de servicio especializado lo atenderá. Nuestras instalaciones están ubicadas en Carretera Miguel Alemán Km. 16 Col. El Milagro C.P 66600. Apodaca, N.L. En donde también podrá encontrar accesorios y partes originales. Para mayor información de nuestros servicios, visite www.whirlpool-service.com.mx.

TÉRMINO:

Esta garantía tiene vigencia de 1 AÑO en todas sus partes y mano de obra y 3 AÑOS en el sistema sellado de refrigeración a partir de la fecha de compra.

NOTA: El sistema sellado de refrigeración comprende: COMPRESOR, EVAPORADOR, FILTRO DESHIDRATADOR, CONDENSADOR, TUBO DE CONEXIÓN Y DE SUCCIÓN.

USTED HA ADQUIRIDO UN
PRODUCTO RESPALDADO POR:



Si requiere asesoría o servicio, llámenos, nuestros especialistas le ayudarán a obtener una operación satisfactoria de su electrodoméstico.

Antes de llamar a nuestros centros de servicio, favor de tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Revisar las indicaciones contenidas en el manual de uso y manejo del producto.
- Tener a la mano la factura, garantía sellada o comprobante de compra del producto; la presentación de este documento es necesaria para hacer válida la garantía de su electrodoméstico.
- Anotar el modelo y número de serie de su producto. Estos datos serán solicitados por nuestros asesores de servicio para tomar su reporte.
- Tener los datos de domicilio completos, incluyendo código postal para mejor programación de su servicio.

Además de la reparación a sus aparatos dentro de garantía, Whirlpool Service le ofrece:

- Servicio con cargo para nuestras marcas que se encuentran fuera de garantía.
- Venta de accesorios y partes originales.
- Pólizas de servicio y extensión de garantía.

Para registrar su producto, comunicarse a nuestro Centro Nacional de Llamadas
01-800-8-300-400





Todo lo que necesitas
cuando más lo necesitas

Centro Nacional de Llamadas
01-800-8-300-400
Lada sin Costo

Desde Monterrey
81-8329-2100

Venta de Accesorios y
Refacciones Originales
01-800-82-12345
Lada sin Costo

Servicio dentro y fuera de garantía

